

دليل طبي إلكتروني يسوق للأطباء ويمكن المرضى من حجز المواعيد مجاناً

دبيجا - الوحدة:

ينتظر الأوساط الطبية في دبي تحول لاسم على صعيد الأعمال، مع إطلاق "دكتورنا"، الدليل الطبي الإلكتروني وخدمة حجز المواعيد الأولى من نوعها عبر الإنترنت هذا الشهر، والتي تتيح أمام المؤسسات الطبية والعيادات منصة تسويقية فعالة لعرض خدماتها وأداة مفيدة تسهل خدمة حجز المواعيد.



ياسيف دلال

الاستقبال وملء المواعيد المتاحة ببسر وفي خطوة واحدة.

وقال ياسيف دلال، الرئيس التنفيذي لموقع "دكتورنا"، إن الأطباء وممارسي المهن الطبية يواجهون تحدياً حقيقياً عندما يتعلق الأمر بالتعريف بأنفسهم وتقديم خدماتهم إلى المجتمع، نظراً لوجود ما يزيد عن 10,000 طبيب وممارس للمهن الطبية في دبي وحدها.

وأضاف: من الصعب في كثير من الأحيان ملء جدول المواعيد نظراً لإلغاء المرضى المقاطر لمواعيدهم أو عدم ذهابهم إلى العيادة دون اعتذار. وأكد دلال أن "دكتورنا" يقدم مقترحاً تسويقياً عالي الجودة ذا كلفة معقولة لممارسي المهن الطبية، يتيح التنفيذ المباشر إلى قاعدة بيانات تشمل المرضى المحتملين،

ويقدم الموقع "دكتورنا" واجهة إلكترونية ثنائية اللغة، بالعربية والإنجليزية، لأعمال الأطباء وممارسي المهن الطبية، وهو يعتبر دليلاً طبيًا يمكنهم من عرض خبراتهم ومؤهلاتهم وتفاصيل أساسية عن خدماتهم، ويتيح لهم حضوراً بارزاً على الشبكة العنكبوتية.

وعلاوة على الفرص التسويقية التي يتيحها الموقع، فإنه يقدم نظاماً متطوراً وسهل الاستخدام لحجز المواعيد الطبية على مدار الساعة، حتى في غير أوقات العمل الرسمية للعيادات أو المؤسسات الطبية. ويمكن دمج النظام الجديد مع أنظمة العمل الطبية القائمة أو الحصول عليه كنظام مستقل، ومن شأن هذا النظام تخفيف ضغط العمل الزائد عن موظفي



بوستر الدليل الطبي الجديد

على قاعدة بيانات إقليمية تضم 9 ملايين شخص ومريض محتمل، في حين نتاح المعلومات وخدمة حجز المواعيد في الموقع مجاناً. وأضاف دلال: "يساعد موقع "دكتورنا" على التغلب على طرق المرضى التقليدية، التي غالباً ما تستغرق وقتاً طويلاً للعثور على الطبيب المناسب، من

ويمكن المرضى من حجز المواعيد مع الأطباء، مبنياً على القيمة التي يقدمها "دكتورنا" قيمة ملموسة بدأت تدركها الأوساط الطبية مع اشتراك ما يزيد عن 150 طبيباً بالموقع قبل افتتاحه الرسمي. وتعتبر تكاليف الاشتراك السنوي منخفضة بالمقارنة مع العائد المادي لموعد واحد فقط في الشهر ويشتمل الموقع

خلال الأصدقاء أو قوائم شركات التأمين التي قد تكون أحياناً غير محدثة. فنحن نقدم مصدراً موثوقاً به للوصول إلى أحدث المعلومات، ما يجعل عملية البحث عن طبيب وحجز موعد لديه عملية يسيرة قدر الإمكان، في الوقت نفسه نحسن كفاءة حجز المواعيد لدى الطبيب لتحقيق أقصى منفعة ممكنة له.

ويمكن للمرضى حجز المواعيد من خلال "دكتورنا" إلكترونياً عبر الإنترنت، والاستفادة من المواعيد التي نتاح في اللحظات الأخيرة على جدول مواعيد الأطباء، كما يمكن تعديل المواعيد في أي وقت ببسر دون الحاجة إلى الاتصال بالعيادة. ويقوم الموقع بمتابعة المواعيد مع المرضى وتأكيدها وتذكيرهم بها من خلال الرسائل القصيرة نصية والبريد الإلكتروني. وحتى يومنا هذا، أكثر من 97

بالمائة من المواعيد التي تم حجزها عبر الموقع تم تأكيدها واحترمتها. ويؤمن استخدام المرضى لنظام الحجز في موقع "دكتورنا" الحصول على مواعيد طبية أقرب، وفقاً لدلال، الذي قال إن 40 بالمائة من المستخدمين يحجزون مواعيدهم عبر المواقع خارج أوقات العمل الرسمي للعيادات وممارسي المهن الطبية.